Communicatie Ambiance Pro Tool - Can programmer

Foutmelding bij opstarten Ambiance Tool:

‘Verbinding maken is mislukt. Er werd geen Can programmer gevonden’

Bij openen van de Ambiance Tool wordt onmiddellijk via de netwerkverbinding gezocht naar de aanwezigheid van een Can-programmer.

- Werd de Can-programmer geplaatst in de installatie?
- Heeft de Can-programmer voeding (= groene led is aan)?
- Is de Can-programmer met een netwerkkabel verbonden aan de router (LAN)?

Kijk op de poort van de router of het ledje knippert/brand ter indicatie dat er een apparaat is aangesloten. Vergeet de router niet aan te zetten!

Op de netwerkconnector van de can-programmer brand ook een groene led ter indicatie.

Ambiance Pro.png
Image not found or type unknown

- Controller of in de Ambiance Tool onder de rubriek ‘Instellingen’ wel degelijk de Autodetectie IP actief staat.
- Vink eens opnieuw aan.
- Verlaat scherm door op Instellingen opslaan te klikken. De software zal de verbinding opnieuw proberen te maken.

- Is de computer van waarop de Ambiance Tool gebruikt wordt verbonden met HETZELFDE netwerk of router waarop ook de can-programmer gekoppeld is? Werk steeds bekabeld.

Wees zeker dat de computer ook een ip-adres heeft gekregen van de router. Opletten bij een computer die uit ‘slaapstand’ wordt gehaald en mogelijk nog een Ip-adres bevat uit een ander netwerk.

Bij twijfel schakel netwerkfunctie eens uit en weer aan (menu Netwerkcentrum) of herstart de computer volledig op.

- Zijn op de computer firewall of antivirus programma’s afgesloten?

Dergelijke protectie programma’s kunnen de link tussen Can-programmer en computer blokkeren. Stop deze programma’s en probeer opnieuw.

Revision #2
Created Mon, Dec 9, 2019 1:48 PM by Stijn Van Hoecke
Updated Tue, Aug 4, 2020 5:50 AM by Stijn Van Hoecke